



LOGO, BELGE ve DOĞRULAMA RAPORU KULLANMA TALİMATI

1. AMAÇ

Bu talimatın amacı QSI'nin yapmış olduğu faaliyetler sonucu 1. 2. ve 3. tarafların görebileceği zararların karşılanması için yaptırılan mesleki sorumluluk sigortası tutarının belirlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu talimat QSI'nin hizmet verdiği tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

3. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın müşteriler tarafından uygulanmasının kontrolünden Baş Tetkik Görevlileri, Tetkik Görevlileri ve Belgelendirme/ **Ürün Belgelendirme** / Doğrulama Müdürü sorumludur.

QSI tarafından Yönetim Sistemleri **ve Ürün Belgelendirme** konusunda belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

4. İLGİLİ DOKÜMANLAR

4.1. İlgili Dokümanlar

4.2. Referanslar

5. UYGULAMA

5.1. Logo Kullanım Şartları (Sistem Belgelendirmesi Müşterileri İçin)

- QSI tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar sistem belgesi geçerliliği devam sürecinde QSI logosunu belge kapsamındaki faaliyet alanlarında kullanım hakkına sahiptirler. Belge kapsamı dışındaki faaliyet alanları için QSI logosu kullanılamaz.
- Belge sözleşmesinin / belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi / iptal edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını ve belgelendirmeye atfı kapsayan bütün reklam işini durduracaktır. Belge kapsamı daraldığında ise bütün logo kullanımını ve atfı kapsayan reklam işini veya malzemelerini bu daraltmaya uygun şekilde revize edecektir.
- Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması, fesih edilmesi işlemleri ve gerekli ise yasal işlem uygulanır.
- Sistem Belgelendirme Kuralları gereği QSI Sistem Belgelendirme Logoları;
 - Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada ürün ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün yada ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir.)

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	1/8		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR



LOGO, BELGE ve DOĞRULAMA RAPORU KULLANMA TALİMATI

- QSI'nin ürünü (hizmet dahil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanılamaz.
 - Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan ambalajlar üzerinde, belgenin ürüne değil ilgili Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. (Tüketici tarafından görülen ürün ambalajı üzerinde kullanılamaz)
 - Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "Bu ürün, kalite yönetim sistemi ISO 9001 standartlarına uygunluğu belgelenmiş bir fabrikada üretilmiştir." şeklinde olabilir.
 - Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir.
 - Kuruluşun logoyu; laboratuvar testlerine, kalibrasyon ve muayene raporlarına uygulamasına, bu tip raporların bu bağlamdaki ürünler olarak varsayılacağı anlamı vereceği için, izin verilmez.
 - Kuruluş almış olduğu belgeyi QSI veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.
- e) Sistem Belgelendirme sembolleri web sitemizde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir. İhtiyaç halinde sistem belgelendirme sembollerinde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyütme oranları açısından QSI tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.
- f) TÜRKAK akreditasyon markası, QSI'a ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde QSI tarafından istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.
- g) TÜRKAK akreditasyon Markası, QSI logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır.
- h) TÜRKAK akreditasyon markası QSI tarafından belgelendirilmiş bir kuruluş tarafından kullanılacak ise aşağıdaki kısıtlamalara uymaları gerekir.
- TÜRKAK akreditasyon markası mutlaka QSI markası ile birlikte ve web sitemizde verilen şekliyle kullanılmalıdır.
 - TÜRKAK akreditasyon markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
 - TÜRKAK akreditasyon markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
 - TÜRKAK akreditasyon markası ürünlerin test edildiği ve onaylandığını ima edecek şekilde ürün veya ambalajları üzerinde kullanılamaz.
 - Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar QSI ve TÜRKAK markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	2/8		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR



LOGO, BELGE ve DOĞRULAMA RAPORU KULLANMA TALİMATI

Kullanım Alanı	TÜRKAK markasız QSI logoları	TÜRKAK markalı QSI logoları
İkinci Paketleme (ambalaj üzerinde)	Kullanılabilir (<i>"Bu ürün, kalite yönetim sistemi ISO 9001 standartlarına uygunluğu belgelenmiş bir fabrikada üretilmiştir." gibi net bir ifade olmalıdır.</i>)	Kullanılmaz
Kırtasiye malzemelerinde (antetli kağıt, zarf, fatura vb.)	Kullanılabilir	Kullanılabilir
Reklam Materyalleri (Katalog, poster, broşür, ilan, görsel basın, web sitesi, fuar tanıtım standı)	Kullanılabilir (Tescil Numaraları ile)	Kullanılabilir (Tescil Numaraları ile)
Bayrak	Kullanılabilir	Kullanılmaz
Kartvizitler	Kullanılabilir	Kullanılmaz
Promosyon Ürünler (Takvim/Ajanda/Yılbaşı kartı)	Kullanılabilir	Kullanılmaz
Araç üzerleri	Kullanılabilir	Kullanılmaz
Pencere Yapışkanı & binaların duvarlarında	Kullanılabilir	Kullanılabilir (iç duvar, iç kapı ve pencereler)
Personel üniformalarında	Kullanılabilir	Kullanılmaz
Ürün Üzerinde	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Uygunsuzluk Raporu (Ör:Test/Kalibrasyon Raporu)	Kullanılmaz	Kullanılmaz
Laboratuvar Testleri, Kalibrasyon ve Muayene Raporları	Kullanılmaz	Kullanılmaz

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	3/8		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Örnek Logo Kullanım



5.2. Belge Kullanım Şartları

- Belgenin mülkiyeti QSI'ya ait olup belgenin askıya alınması, iptali gibi durumlarda belgelendirilmiş kuruluş belgeyi QSI iade etmekle yükümlüdür.
- Belgelendirmiş kuruluş belge üzerinde hiçbir şekilde tahribat yapamaz.
- Belge, belgede adı, adresi ve faaliyetleri/ürünleri yer alan kuruluş için düzenlenmiş olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Belgenin üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.
- Belge kullanma hakkı kazanan kuruluşlar, sistem/ürün belgesini veya tanıtım dokümanlarında belgeye ait bilgileri tüketiciyi yanıltıcı tarzda veya haksız şekilde kullanamaz.
- Sistem/ürün belgesini yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Sistem/Ürün Belgelendirme Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.
- Sistem/Ürün Belgelendirme Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve QSI'ın itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse konu ile ilgili yasal işlemler başlatılır.

5.3. Logo Kullanım Şartları (Sera Gazı Doğrulama Müşterileri İçin)

Sera Gazı Doğrulama Hizmeti verilen müşteriler hiçbir şekilde QSI ve TÜRKAK logosunu kullanamazlar. Yalnızca doğrulaması yapılan dönem için Sera Gazılarının QSI tarafından TÜRKAK akredite olarak doğrulandığını deklare edebilirler.

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	4/8		



LOGO, BELGE ve DOĞRULAMA RAPORU KULLANMA TALİMATI

5.4. Doğrulama Raporu Kullanım Şartları

- Kuruluş rapor üzerinde hiçbir şekilde tahribat yapamaz.
- Rapor, raporda adı, adresi ve faaliyetleri yer alan kuruluş için düzenlenmiş olup, hiçbir şekilde başka bir kurum ya da tüzel kişiliğe devredilemez. Raporun üçüncü şahıslarca haksız yere kullanımından doğan sorumluluk kuruluşa aittir.
- Müşteri Raporda yer alan bilgileri tüketiciyi yanıltıcı tarzda veya haksız şekilde kullanamaz.
- Raporu yanıltıcı tarzda veya haksız kullanan kuruluş, öncelikle yazılı olarak uyarılır. Gereken durumlarda Doğrulama Müdürü, yasal uzmanların işbirliği ile konuyu değerlendirir.
- Doğrulama Müdürlüğü tarafından, kuruluşun sözleşmede yer alan şartları ihlal ettiği ve QSI' ın itibarını zedeleyecek durumlar yarattığı, ayrıca yazılı uyarıları dikkate almadığı tespit edilirse konu ile ilgili yasal işlemler başlatılır.

5.5. Belge, Rapor ve Logo Kullanım Şartlarının Kontrolü

QSI tarafından gerçekleştirilen tetkiklerde belge ve logo kullanımı kontrol edilir. Ayrıca;

- Diğer belgeli kuruluşların QSI' ı belgenin yanıltıcı ve haksız kullanıldığı konusunda bilgilendirmesi,
- İhale açan kamu kuruluşlarının, tüketici mahkemelerinin, özel şirketlerin belge kapsamının içeriğini sorgulaması,
- Yazılı ve görsel basındaki takip,
- Tetkiklerin gerçekleştirilmesiyle yerinde gözlem yapılarak

Gerekli kontroller gerçekleştirilir.

5.6. Logo Kullanım Şartları (Ürün Belgelendirme Müşterileri için)

5.6.1 QSI Ürün Belgelendirme Müdürlüğü tarafından Ürün Belgelendirme konusunda belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınmalıdırlar.

5.6.2. Kuruluş ürün belgelendirme sistemine ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Ürün Belgelendirme ve muayene sembolünü (logo) kullanamaz.

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	5/8		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR



LOGO, BELGE ve DOĞRULAMA RAPORU KULLANMA TALİMATI

5.6.3. Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında ilgili ürün belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir.

5.6.4. Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.

5.6.5. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.

5.6.6 Ürün Belgelendirme Müdürlüğü talimatları gereği QSI Ürün Belgelendirme Logoları;

-Ürün üzerinde kullanılabilir. (Burada ürün ifadesi belge kapsamında model/tip/seri numarası şeklinde yer alan ürünü kapsar. Ürünün bileşenlerini, yedek parçalarını v.b. ekipman ve malzemeleri üzerine vurulamaz.)

-Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin kapsamda yer alan ürüne verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.

-Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili ürüne verildiği belirtilerek kullanılabilir.

- Kuruluşun laboratuvar, test, analiz, kalibrasyon veya gözetim raporları üzerinde logo kullanılamaz.

Belgenin ürüne verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürünün ISO/IEC 17065 standardı kapsamında belgelendirmesi yapılmıştır." şeklinde olabilir.

5.6.7. Ürün Belgelendirme sembolleri web sitemizde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.

5.6.8. TÜRKAK akreditasyon markası, QSI'a ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.

5.6.9. TÜRKAK akreditasyon Markası, QSI logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır. Hiçbir şekilde yalnız başına kullanılamaz.

5.6.10. TÜRKAK akreditasyon markası QSI tarafından belge almış bir kuruluş tarafından kullanılacak ise aşağıdaki kısıtlamalara uymaları gerekir. Aşağıdaki kısıtlamalar müşteriye sözleşme aşamasında sözleşmeye ek olarak duyurulur.

- TÜRKAK akreditasyon markası mutlaka QSI markası ile birlikte ve ofis tarafından sağlanan şekliyle kullanılmalıdır.
- TÜRKAK akreditasyon markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
- TÜRKAK akreditasyon markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
- Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar QSI ve TÜRKAK markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	6/8		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

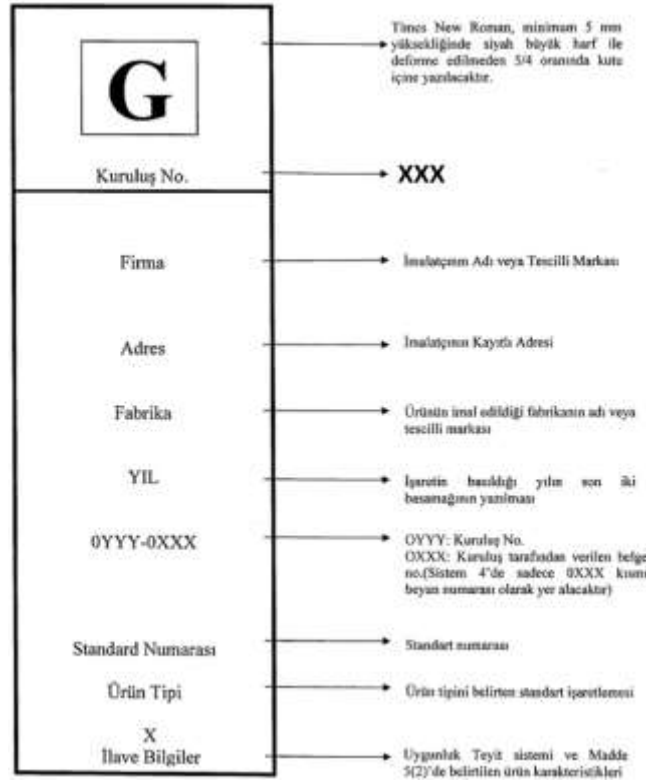
5.6.11. Örnek Logo Kullanımı : QSI'nın yetkilendirilmiş kuruluş numarası (XXXX) olmadan CE ibaresi kullanılamaz. Alt bölümünde XXXX numarası olan CE işareti tek başına kullanılabileceği gibi QSI logosu ile yan yana da kullanılabilir. QSI'nın logosu ile birlikte kullanılmaları durumunda iki logo eşit büyüklükte olmalıdır



5.6.12 Onaylanmış Kuruluş Numarası; 305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği kapsamında yönetmelikte tanımlandığı gibi kullanılmalıdır.

5.6.13 G İşareti Kullanımı:

G işareti ile ilgili kullanımı güncel Yapı Malzemelerinin Tabi Olacağı Kriterler Hakkında Yönetmelik Kuralları gereği yapılması gerekmektedir. Logoların ve QSI tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda konu T.C. Ankara İcra Daireleri ve Mahkemelerine intikal ettirilecektir.



Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	7/8		



LOGO, BELGE ve DOĞRULAMA RAPORU KULLANMA TALİMATI

6. REVİZYON İZLEME SAYFASI

Rev. No	Rev. Tarihi	Revizyon Açıklaması
1	01.03.2011	
2	22.08.2011	
3	01.08.2013	Logo ürün üzerinde kullanım şartları eklendi
4	08.07.2015	QSI logo değişikliği
5	20.10.2015	Genel Revizyon yapıldı. TL.08 Olan talimat numarası TL.05 yapıldı.
6	20.04.2019	Sera Gazı Doğrulama Müşterileri için Rapor ve Logo Kullanımı eklendi
7	10.02.2020	Ürün Belgelendirme Müşterileri için Logo kullanımı eklendi

Dok. No	QSI-TL.05	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	10.05.2010		
Revizyon Tarihi	10.02.2020		
Revizyon No	07		
Sayfa No/Toplam Sayfa	8/8		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR