



CERTIFICATION & INSPECTION

REH.01

Revizyon 01 / 15.06.2026

Yönetim Sistemleri Rehberi

İÇİNDEKİLER

1. AMAÇ	3
2. KAPSAM	3
3. TANIMLAR.....	3
4. UYGULAMA.....	3
4.1. Tetkik Öncesi Faaliyetler.....	3
4.2. Tetkik Süreci	4
4.3. Belgenin Askıya Alınması, Geri Çekilmesi.....	8
4.4. Tetkik Süreci Akış Diyagramı	10
5. REVİZYON İZLEME SAYFASI.....	11

Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	2/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

1. AMAÇ

Bu rehberin amacı, yönetim sistemi için tetkik öncesi, tetkik sırası ve tetkik sonrası uygulanan QSI süreçlerini kamuya açık hale getirmektir.

2. KAPSAM

Bu rehber QSI sistem kapsamındaki tüm standartları kapsar.

3. TANIMLAR

Uygunsuzluk: Yönetim sistemi şartlarından bir veya daha fazlasının karşılanmaması.

Majör (Büyük) Uygunsuzluk: Standart maddelerinden herhangi birinin veya alt başlıklarının yeterli olarak tanımlanmaması ve/veya uygulanmamasıdır. Aynı zamanda sistemin sağlıklı çalışmasını etkileyecek eksiklik ve aksaklıkların olmasıdır.

Minör (Küçük) Uygunsuzluk: Sistem standart şartlarından, sistemin genelini etkilemeyen uygunsuzluklardır.

Gözlem: Denetim heyetinin bir sonraki denetime de yardımcı olması amacıyla belgelendirmeye esas yönetim sistemi ile ilgili olumlu veya olumsuz yazılı görüşlerdir.

4. UYGULAMA

4.1. Tetkik Öncesi Faaliyetler

4.1.1. Başvurunun Alınması

Belgelendirme istekleri (ilk başvuru, yeniden belgelendirme, transfer, adres, ünvan ve kapsam değişikliği başvurusu) Sistem Belgelendirme Başvuru Formu ile alınır.

Tetkinin transfer tetkiki olabilmesi için IAF MD2 klavuzuna göre şartları karşılamalıdır.

Entegre Yönetim Sistemi tetkikleri IAF MD 11 klavuzuna göre gerçekleştirilir.

4.1.2. Başvurunun Gözden Geçirilmesi

Başvurular aşağıdaki adımlara göre gözden geçirilir.

- a- Tarafsızlığın Teyidi;
- b- Kapsam Uygunluğunun Teyidi;
- c- QSI Yetkin Denetim Ekibi Varlığının Teyidi;
- d- Tetkik Sürelerinin Hesaplanması;
- e- Talep Edilen Tetkik Zamanının Analizi;

Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	3/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

Gözden geçirme aşamasında tetkik için harcanacak süre Tetkik Süresi Hesaplama Talimatına, Çoklu sahalar için örnekleme Çoklu Saha Denetimi Talimatına göre yapılır.

Başvurunun nihai kabulü için yukarda belirtilen başlıklara ek olarak belgelendirme faaliyetlerini etkileyen diğer hususların (dil, güvenlik şartları, müşteri finansal riski, vb.) uygun olup olmadığı değerlendirilir.

4.1.3. Teklif Verme ve Sözleşme İmzalama

Başvurunun kabulünü müteakip Sistem Belgelendirme Sözleşmesi kullanılarak teklif oluşturur ve müşteriye gönderilir ve kabul edilen teklifler müşteri ile karşılıklı imzalanır.

4.1.4. 3 Yıllık Tetkik Programının Hazırlanması

Müşterinin büyüklüğü, yönetim sisteminin kapsamı ve karmaşıklığı, ürünler ve prosesler ile birlikte önceki tetkiklerin sonuçları ile yönetim sisteminin etkinliğinin gösterilen seviyesi dikkate alınarak 3 Yıllık Tetkik Programı hazırlanır

4.2. Tetkik Süreci

- Tetkikler ile ilgili tüm süreç QSIPRO adı verilen yazılım üzerinden yürütülür. Tüm müşterilerin info@qsi.com.tr adresinden kullanıcı adı ve şifre bilgilerini almaları gereklidir.
- Gözetim ve yeniden belgelendirme tetkiklerinden 60 gün önce QSI Belgelendirme yazılımı tarafından müşterilere belge geçerlilik süresi hakkında uyarı maili yollanır.
- Tüm tetkiklerden önce QSIPRO yazılımı üzerinden tetkik planları onay için müşterilere yollanır.
- Müşterinin talebi doğrultusunda en fazla 1 adam/gün sürececek ön denetim tetkiki yapılabilir.
- Şikayet üzerine gerçekleştirilen özel tetkikler 1 adam/gün olarak planlanır ancak şikâyetin niteliğine göre bu süre uzatılabilir.
- Belge süreleri biten müşteriler QSIPRO yazılımı üzerinden belge sürelerinin dolduğuna dair bilgilendirilir.
- Aşama 1 ve Aşama 2 tetkikleri arasındaki süre maksimum 6 ay (180 gün) olabilir. Bu süre içerisinde Aşama 2 yapılmaz ise Aşama 1 tekrarlanır.
- Tetkikler sırasında açılan uygunsuzluklara ait düzeltici faaliyet planları ve/veya uygunsuzluk kapama kayıtları müşteri tarafından QSIPRO yazılımına yüklenir ve QSI tarafından QSIPRO yazılımı üzerinden kapatılır.
- Aşama 1 tetkikleri aşağıdaki kurallar çerçevesinde müşteri sahası veya QSI ofisinde yapılabilir.

Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	4/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

9001		14001	
Karmaşıklık	Yer	Karmaşıklık	Yer
		Sınırlı	Masa Başı
Düşük	Masa Başı	Düşük	Masa Başı
Orta	Saha	Orta	Saha
Yüksek	Saha	Yüksek	Saha
-----	-----	En Yüksek	Saha

ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 27701, ISO 22000, ISO 50001 ve ISO 45001 Aşama 1 tetkikleri sahada gerçekleştirilir.

- Tetkik Sürecine göre gerçekleştirilen tetkikler sırasında açılan uygunsuzluklar için belge verme, yenileme, belgeyi sürdürme, kapsam genişletme, adres ve unvan değişiklikleri gibi kararların verilebilmesi için müşterinin aşağıdaki süre kısıtlarına uygun olarak gerekli aksiyonu alması zorunludur.

İlk Belgelendirme, Transfer ve Özel Tetkiklerde;

Tetkinin Son Gününden İtibaren			
	15. Gün	90. Gün	(EK Süre) 180. Gün
Majör	DF Planı Onaylanmalı	DF Kapatılmalı (Obj. Delil veya Takip Tetkiki)	DF Kapatılmalı (Obj. Delil veya Takip Tetkiki)
Minör	DF Planı Onaylanmalı	Bir sonraki Tetkikte DF Yerin de kontrol edilip kapatılmalı	

Gözetim ve Yeniden Belgelendirme Tetkiklerinde;

	15. Gün	90. Gün	(EK Süre) 180. Gün
Majör	DF Planı Onaylanmalı	DF Kapatılmalı (Obj. Delil veya Takip Tetkiki)	DF Kapatılmalı (Obj. Delil veya Takip Tetkiki)
Minör	DF Planı Onaylanmalı	DF kapanana dek mevcut belge askıya alınır. 180. Gün sonunda Belge İptal edilir	
		Bir sonraki Tetkikte DF Yerin de kontrol edilip kapatılmalı. Kapatılmaz ise Majöre Döner	

- İtirazlar ve şikayet durumlarda www.qsi.com.tr adresine yayınlanmış İtiraz ve Şikayetler Prosedürü uygulanır.
- Uzaktan denetimler için Olağanüstü Durumların Yönetimi Prosedürü uygulanır.
- Tetkik Sürecine ait akış aşağıdaki şemada verilmiştir.

Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	5/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

4.3. Belgenin Askıya Alınması, Geri Çekilmesi

Aşağıdaki durumlarda belge max 6 ay süre ile askıya alınır:

- Müşterinin belgelendirilmiş yönetim sisteminin, bu sistemin etkili olmasına yönelik şartları dâhil olmak üzere, belgelendirme şartlarını karşılamada devamlı ve ciddi şekilde başarısız olması,
- Belgelendirilmiş müşterinin gözetim veya yeniden belgelendirme tetkiklerinin gerekli sıklıkta yapılmasına izin vermemesi,
- Belgelendirilmiş müşterinin, gönüllü olarak askıya alma talebinde bulunması.

Aşağıdaki durumlarda belge geri çekilir;

- Askı halinin kaldırılması için gerçekleştirilen faaliyetlerde (tetkik, doküman inceleme vb)
- Firmanın uygunsuzluklarını öngörülen sürelerde kapatmaması,
- QSI tarafından teklifte bildirilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi
- Müşterinin iflası veya belge kapsamındaki faaliyete son vermesi
- Belgenin belirlenen şartlar dışında kullanımı
- Müşterinin isteği sonucu
- Müşteri Yönetim Sistem Belgesini, kapsamında belirtilen ürün veya hizmetten farklı alanlarda kullanması
- Müşterinin tetkik sırasında eksik ve yanıltıcı bilgi vermesi
- Belgenin geçerlilik süresi içinde yapılan tetkiklerde müşterinin sisteminin ilgili standarda uygunluğunu yitirdiğinin tespit edilmesi
- Müşterinin belgede belirtilen tesis adresinde bulunmaması
- Müşterinin belge ve ekleri üzerinde tahribat yapması
- Müşterinin tüzel kişiliğinin değişmesi
- Askı ve İptal Kararları müşteriye QSIPRO yazılımı aracılığı ile bildirilir.

Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	8/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR

4.4. Tetkik Süreci Akış Diyagramı



Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	10/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR

5. REVİZYON İZLEME SAYFASI

Rev. No	Rev. Tarihi	Revizyon Açıklaması
00	18.09.2023	İlk Yayın
01	15.06.2026	Helal belgelendirme ile ilgili kısımlar kaldırıldı.

Dok. No	REH.01	Hazırlayan	Onaylayan
İlk Yayın Tarihi	18.09.2023		
Revizyon Tarihi	15.06.2026		
Revizyon No	01		
Sayfa No/Topl Say	11/11		

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR